

WIDERRUF / RETURN POLICY

Bitte versichere dich vor dem Kauf, dass du das gewünschte Produkt wählst, da wir keinen gratis Rückversand anbieten. Wenn etwas mit deinen bestellten Artikeln nicht in Ordnung sein sollte, dann melde dich bitte bei uns, damit wir einen Umtausch arrangieren können. Wenn du mit der Wahl deines Produktes nicht zufrieden sein solltest und du willst dieses umtauschen, dann muss die Ware in einem neuwertigen Zustand sein. Sonst können wir sie leider nicht zurücknehmen bzw. dir den bezahlten Betrag zurückerstatten.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Lena Taschen, Storkgasse 4/16, A-1050 Wien, order@lenataschen.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax E-Mail oder unser Online Formular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Widerrufsformular (hier) oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Treten Sie als Verbraucher vom Vertrag zurück, so sind Zug um Zug von mir die von Ihnen geleisteten Zahlungen zurückzuzahlen. Von Ihnen ist die empfangene Ware zurückzustellen; sollte es zu einer Minderung des gemeinen Wertes der Ware gekommen sein, so ist von Ihnen überdies eine Entschädigung zu leisten.

Die Kosten der Rücksendung haben Sie bis zu einem Betrag von EUR 40,- zu tragen.

Meine Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen muss innerhalb von 30 Tagen nach ordnungsgemäßer Rückstellung der Ware erfüllt werden. Die Frist beginnt mit dem Empfang Ihrer Rücksendung.

Hinweis:

Ich darf auf Folgendes hinweisen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht:

– wenn die Ware nach Ihrem Wunsch angefertigt wurde oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten war.

Please ensure your chosen product is correct before purchase as we do not offer free return shipping. If there is something wrong with any of our goods feel free to tell us and we will arrange a replacement. If you're not satisfied with your product and you want to return the goods, please make sure that our products are unworn and clean. If they are not, we're sorry to tell you that we can't exchange them or refund the paid amount.

The period of revocation shall be fourteen days from the date on which you or a third party you designate, which is not the carrier, has or has taken possession of the goods;

To exercise your right of revocation, you must contact us
Lena Taschen, Storkgasse 4/16, A-1050 Vienna, order@lenataschen.com
by means of a clear statement (for example, a letter, fax, e-mail or our [online form](#))
about your decision to revoke this contract.

You can also use the revocation form ([here](#)) or any other clear statement on our website electronically. If you use this option, we will send you a confirmation of the receipt of such a revocation immediately (eg by e-mail).

In order to keep the revocation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of revocation before the end of the revocation period.

If you as a consumer withdraw from the contract, then the payments you make must be repaid by me. The goods you received must be returned by you; if there is a reduction in the value of the goods, you are to be compensated.

The cost of the return is paid by the consumer till the amount of EUR 40, -.

My obligation to reimburse payments must be met within 30 days after the goods have been properly returned. The deadline starts with the submission of your request.

Note:

I may point out the following:

There is no right of revocation:

- if the goods were manufactured according to your wishes or were clearly tailored to your personal needs.

If you have any questions please do not hesitate to contact us!

ZAHLUNG / PAYMENT

- KREDITKARTE
- SOFORT ÜBERWEISUNG
- PAYPAL
- VORAUSKASSE
- BEI ABHOLUNG

- CREDIT CARD
- SOFORT BANKING
- PAYPAL
- PAYMENT IN ADVANCE
- LOCAL PICKUP

LIEFERUNG / SHIPPING

Die Bestellung wird innerhalb der folgenden 1-3 Werktage versendet.

Bitte erlauben Sie folgende Zeit für Ihre Bestellung:

Österreich: 3-10 Werktage

Europa: 5-15 Werktage

Rest der Welt: 10-20 Werktage

Items will be shipped within the next 1-3 business days.

Please allow the following time for your order to arrive:

Austria: 3-10 business days

Europe: 5-15 business days

Rest of the World: 10-20 business days